



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - SITIO WEB MUNDOS JUMBO

1. OBJETO

La presente política de tratamiento de datos personales, tiene por objeto garantizar la protección del derecho de Habeas Data que tienen toda persona natural (en adelante el “Titular”), así como la reglamentación del uso de los datos por parte de CENCOSUD COLOMBIA S.A.

Lo anterior, atendiendo las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, la cual se desarrolló el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos por parte de los responsables y encargados del tratamiento de dichos datos y, teniendo en cuenta la condición de encargado y responsable del tratamiento de datos, que le asiste a CENCOSUD COLOMBIA S.A., según las definiciones que para este efecto incluye la citada ley.

2. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA LA CAPTURA Y USO DE DATOS

El Titular de la información, deberá autorizar expresamente el uso de sus datos a CENCOSUD COLOMBIA S.A. Esta autorización deberá ser adquirida a través de servicio.al.cliente@cencosud.com.co

3. FINALIDADES DE LA CAPTURA DE DATOS:

CENCOSUD COLOMBIA S.A. podrá usar los datos capturados de los Titulares para las siguientes actividades:

- i) La promoción y desarrollo de los productos y servicios comunicados a través del *News Letter* MUNDOS JUMBO.
- ii) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el Titular en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- iii) Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios solicitados por el Titular en cualquier tiempo.
- iv) Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
- v) Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgos o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables.
- vi) Elaboración de estudios de mercado, segmentación de clientes, definición de estrategias de venta e implementación de campañas publicitarias o de mercadeo.



Avd 9 No. 125 - 30 - Bogotá Colombia
Tel: +57 1 657 9797



- vii) Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información por suministrada por el Titular, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por sus matrices, subordinadas, afiliadas o cualquier compañía de los Grupos Empresariales de CENCOSUD.
- viii) Usar información relacionada con el *News Letter* MUNDOS JUMBO, a fin de promover el Programa de Fidelización Puntos Cencosud a través de publicidad general y envío de información que pueda ser de interés del Titular de acuerdo con el análisis de la información obtenida del *News Letter* MUNDOS JUMBO.
- ix) Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por el Titular para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención, así como para la implementación de planes de mercadeo, campañas, beneficios especiales y promociones.
- x) CENCOSUD COLOMBIA S.A. podrá compartir con sus accionistas y con compañías controlantes, controladas, vinculadas, afiliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, o con los aliados de negocios que se sometan a las condiciones de la presente autorización los resultados de los mencionados estudios, análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y datos personales suministrados por el Titular.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN:

El Titular de la información compartida con CENCOSUD COLOMBIA S.A. tiene los siguientes derechos:

- i) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a los responsables o encargado del tratamiento.
- ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- iii) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales.
- iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento.
- vi) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



Avd 9 No. 125 - 30 - Bogotá Colombia
Tel: +57 1 657 9797



5. CONSULTAS Y REQUERIMIENTOS

Cuando el Titular considere necesario hacer solicitudes de información o considere que sus derechos han sido vulnerados respecto del uso y manejo de su información, podrá instaurar las solicitudes que considere pertinentes (consultas y/o reclamaciones), a través de los siguientes medios:

- Escrita a través del formato de PQR que se encuentra en los establecimientos de comercio JUMBO.
- Telefónicamente llamando a la línea: (031) 3489898
- Por correo electrónico: servicio.al.cliente@cencosud.com.co
- Por Pagina Web: sac@tiendasjumbo.co

6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

El responsable del tratamiento de la información será CENCOSUD COLOMBIA S.A, identificada con número de NIT. 900.155.107-1 con domicilio en la Ak. 9 No. 125-30 de la ciudad de Bogotá.



Avd 9 No. 125 - 30 - Bogotá Colombia
Tel: +57 1 657 9797